
	<b>Ambulansen</b> <b>Mariehamns Räddningsverk</b>	Behandlingsriktlinjer för ambulanssjukvården <b>Mariehamns Räddningsverk</b>	
<b>Utarbetat av:</b> AM	<b>Godkänd av:</b> Medicinskt ansv. läkare	<b>Datum:</b>  <b>Godkänt till:</b> tillsvidare	<b>SPEC</b>

## OROSANMÄLAN FÖR PERSONER ÖVER 65ÅR

### ÅTGÄRDER

- KST vill påminna om att kontakter som gäller äldre personers (65+) servicebehov i **första hand ska inlämnas till kommunens äldreomsorg**. Detta är särskilt viktigt eftersom bedömningen ska påbörjas senast den sjunde vardagen efter det att klienten, en anhörig eller en närstående eller klientens lagliga företrädare har kontaktat den kommunala myndighet som ansvarar för socialservicen för att få service **om personen är över 75 år**. Genom att kontaktbegäran lämnas till rätt myndighet undviker vi onödig administrativ fördröjning genom att ärendet ska överföras mellan myndigheterna (KST och äldreomsorgen). **Ärenden som inlämnas direkt till äldreomsorgen gäller bland annat äldre personers behov av vård och omsorg, hemservice, stödtjänster, närståendevård, boendeservice och institutionsvård.**
- **Blankett för kontakt med socialvården för bedömning av stödbehovet, s.k. "orosanmälan" ska finnas på de flesta kommuners hemsidor.** Ifall blankett saknas, tas kontakt till berörd ansvarsperson inom kommunens äldreomsorg.
- Om behovet av socialservice för den äldre personen gäller sådan service som KST ansvarar för, t.ex. handikappservice, stöd för rörligheten, utkomststöd eller missbrukarvård lämnas kontaktblanketten till KST. I ärenden som berör både äldreomsorgen och KST inleds, med klientens samtycke, ett myndighetsöverskridande samarbete. KST:s blanketter hittar ni här: [Blanketter | Kommunernas socialtjänst k.f. \(kst.ax\)](#)

### PRIMÄRBEDÖMNING

Efter medicinsk primärbedömning och tagna vitalparametrar där ni inte bedömer att vårdbehov föreligger: Se över hemsituationen, bedöm behovet av att göra "orosanmälan" i dialog med patienten och ifall ambulanspersonalen beslutar att göra en skriftlig kontaktanmälan följ åtgärdslistan till vänster.